

Condições de Comercialização

Encomendas

- Todas as encomendas deverão ser feitas por escrito e dirigidas ao departamento comercial, via fax ou e-mail.
- Caso o cliente pretenda levantar a mercadoria, deverá fazê-lo no prazo de 5 dias úteis a contar da data da encomenda, período após o qual a On System, Lda poderá considerar a encomenda sem efeito.
- Horário de funcionamento: das 09h00 às 12:30 e das 14h00 às 18h30.

Preços

- Os preços de venda e condições de pagamento encontram-se estabelecidos na proposta de fornecimento para os produtos da On System, Lda.
- Considerando que os preços sofrem uma variação constante, os preços a praticar serão sempre aqueles que estiverem em vigor na data da factura da mercadoria, independente da data da encomenda.
- Não serão emitidas notas de crédito, caso existam reduções de preços após facturação do material.

Pagamentos

- A mercadoria só será entregue mediante o seu pagamento, por cheque, numerário ou transferência bancária, conforme as condições acordadas e expressas na factura.
- No caso de novos clientes, a primeira factura será sempre paga por transferência bancária, numerário ou cheque.
- Independentemente de haver ou não acordo de crédito, as facturas inferiores a 100,00€ serão pagas a pronto pagamento.

Reserva de propriedade

- A propriedade dos produtos fornecidos pela On System, Lda só se transmitirá para o cliente depois de integralmente pago o respectivo valor, acrescido de eventuais juros de mora e/ou de indemnização.
- Se o valor correspondente ao fornecimento dos produtos for pago por meio de cheque bancário, a liquidação efectiva será após boa cobrança.

Incumprimento

- Caso o cliente não efectue o pagamento do preço na data do respectivo vencimento, a On System, Lda terá o direito de exigir juros de mora até ao integral pagamento à taxa legal em vigor em regime de juro simples.
- O cliente deverá ainda, em caso de incumprimento, recerzir a On System, Lda das despesas e encargos decorrentes da cobrança judicial da dívida, incluindo honorários devidos a Advogado e Solicitador.
- Na falta de comunicação por parte do cliente, a On System, Lda poderá imputar os pagamentos efectuados por aquele à compensação de dívidas existentes em conta corrente por idade de saldo, de acordo com as regras supletivas estabelecidas no artigo 784º do Código Civil.
- O pagamento efectuado pelo cliente que não chegue para cobrir o que é devido, será imputado por conta, sucessivamente das despesas com a cobrança de juros de mora e, finalmente, ao preço em dívida.

Garantias

- Todos os artigos fornecidos pela Onsystem, Lda. gozam da garantia concedida pelos fabricantes dos respectivos produtos.
- A concessão das garantias anteriormente referidas, não exclui os direitos legais de garantia do Cliente Final em relação à On System, Lda pela venda de produtos defeituosos.
- Todos os produtos que se encontrem dentro da garantia são aceites, desde que devidamente acompanhados da prova de compra e embalagem original intacta.
- O cliente que detectar qualquer avaria ou defeito do produto deverá comunicar por escrito (via fax ou e-mail) para a On System, Lda.
- A troca ou reparação de equipamentos com avaria ou defeito serão efectuados num prazo máximo de 30 dias conforme decreto-lei em vigor.
- Em caso de ruptura de stock ou fim de produção do produto, poderá ser proposta a troca por outro produto semelhante mediante o pagamento do valor diferencial, caso se verifique.
- Caso nenhuma destas hipóteses seja viável, o produto será enviado para o fabricante. Neste caso o prazo de reparação/substituição será da responsabilidade do fabricante.
- Os produtos que beneficiam de um período de garantia superior dado pelo fabricante, serão reparados por este, sem qualquer custo para o cliente (apenas mão-de-obra e peças, sem incluir transporte). O prazo da reparação será dado pelo fabricante, acrescido do tempo de transportes (ida e volta) e dos processamentos administrativos necessários.

Direito Aplicável e Pacto de Jurisdição

- Estas condições gerais de comercialização e eventuais cláusulas complementares inseridas em contratos específicos de fornecimento, regem-se pelo direito privado Português, quer se reporte a transacções nacionais ou internacionais.
- Para todas as questões emergentes de qualquer fornecimento efectuado, as partes escolhem o foro da comarca de Aveiro, com expressa renúncia a qualquer outro.

Condições Gerais

- As presentes condições gerais de comercialização são regularmente remetidas a todos os clientes da On System, Lda encontrando-se também disponíveis para consulta na sua página da internet em www.onsystem.pt.
- A todos os valores referenciados acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Situação de litígio

- Em cumprimento da Lei nº 144/2015, informamos os senhores consumidores que, em caso de litígio, dispõem de meios alternativos de resolução de litígios: CNIACC -CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO (<http://www.arbitragemdeconsumo.org>)